

高齢者「見守り活動」講座

悪質商法・特殊詐欺から 地域の高齢者を守りましょう



近年、高齢者・障がい者（以下、高齢者等という）をターゲットとした消費者トラブルは増加し、また、繰り返し被害に遭うなど深刻な状況にあり、トラブルの未然防止と早期発見による拡大防止を図ることが重要です。そのためには、高齢者等本人が問題意識を高めると共に、高齢者等の身近にいる方々の協力により、トラブルを早期に発見し、関係機関と連携して迅速に対処する「見守り活動」の推進が大切です。

プログラム

講座1

富山会場 10月30日(木) 13:00～16:00
ボルファートとやま(4階瑠璃)

高岡会場 11月3日(月) 13:00～16:00
高岡市生涯学習センター
(研修室503)

消費者カステップアップ

～高齢・障がい者の消費者被害見守りサポーターになろう

1. 高齢・障がい者の消費者被害の現状
2. 被害にあう高齢・障がい者の特徴
3. 基本的な消費者力を身につけよう
4. こんなサインに注意～見守りのポイント
5. 即効解決手法！「クーリング・オフ」を知ろう
6. 富山県内の相談窓口
7. ワークショップ

「高齢者の消費者被害をみつけたら～見守り活動の記録カードを使って」

講座2 (フォローアップ講座)

2015年
1月30日(金) 14:00～16:00
ボルファートとやま(9階称名)

実践 ～消費者被害見守り活動の課題解決手法

1. 前回のおさらい
2. 全国の見守り活動の紹介
3. ワークショップ「見守り活動の進捗状況～見守り活動の記録カードを使って」
4. ワークショップ「さらに見守り活動の困りごとを解消、さらに進めるには」

費用 講座受講料は無料

募集人数 [講座1] 富山40名／高岡40名 [講座2] 30名

募集対象者

- ・ 宅配事業を展開している事業者
- ・ 過去に消費者力養成講座を受講された方
- ・ 高齢者の消費者被害防止活動への参加に興味・関心のある一般県民の方

募集期間 平成26年9月16日(火)～10月24日(金)

主催／消費者問題対応推進事業実行委員会(富山県消費者団体連絡会・富山県生活協同組合)
共催／富山県・富山県消費者協会

申込・お問い合わせ先

富山県消費者団体連絡会

〒930-0857 富山市奥田新町8番1号
ボルファートとやま10F

TEL：076-433-0731 FAX：076-433-0774

E-mail：tykencu@aioros.ocn.ne.jp

申込方法

FAXまたはEメールにて、郵便番号・住所・氏名・電話番号・Eメールを記入し、お申し込みください。

◇富山県生協組合員の方は、配達時に申込書を担当者にお渡し下さい。

きりとり

高齢者「見守り活動」講座 申込用紙

【所属会社・団体名】	【住所】 〒 -
(ふりがな) 【お名前】	
【電話番号】 () -	【メールアドレス】
【講座1の申し込み会場】 どちらかに○をつけてください。 富山会場 () 高岡会場 ()	